

Le présent document a pour objet de récapituler les principales conditions de l'offre Coms Pro conformément à la réglementation Européenne. Il permet de comparer des offres de services.

Les informations complètes de l'offre Coms Pro sont indiquées dans les différents documents contractuels mis à disposition du Client.

1. SERVICES

Coms Pro est une offre soumise à conditions, réservée aux clients Freebox Pro, valable en France métropolitaine, sous réserve de solvabilité et de conformité, avec un maximum de souscription de vingt-cinq (25) licences par Client. Connexion internet stable requise.

Elle se compose des Services suivants :

- Appels illimités via le Service Coms Pro vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations. Liste des destinations et DOM (susceptible d'évolutions) sur pro.free.fr. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. L'Opérateur se réserve le droit de modifier les destinations incluses.
- Portabilité d'un ou plusieurs numéro(s) fixe(s) sur demande.

Fonctionnalités de la Plateforme collaborative accessible via lien Internet et également par application sur Smartphones et Tablettes.

- Messagerie instantanée
- Gestion de présence
- Enregistrement d'appel et co-écoute
- Visioconférence (jusqu'à 20 participants)
- Partage de fichiers
- Standard téléphonique (SVI/ prédécroché / planification)
- Gestion de files d'attente
- Messagerie vocale de groupe et individuelle
- Routage d'appels
- Statistiques d'appels
- Administration du Service directement via l'Espace client

4. PRIX

L'offre Coms Pro est facturée au prix de 14,99 €HT par mois et par licence hors consommations hors forfait.

Tarif de l'offre Coms Pro réservé aux clients Freebox Pro : 9,99 €HT par mois et par licence (soit une réduction de 5 €HT par mois et par licence)

Tarif réservé aux clients titulaires d'un Service Freebox Pro. Perte des réductions en cas de résiliation du Service Freebox Pro. Tarif hors communications hors/au-delà du forfait.

Frais de mise en service : 10 € HT par licence

5. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est souscrite pour une durée indéterminée et peut être résiliée à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un préavis minimum d'un (1) mois.

6. SERVICE SUPPORT

Support Client Coms Pro :

- Appel téléphonique de notre équipe pour l'accompagnement à la mise en place initiale du service Coms Pro.
- Fiches d'aide et tutoriels vidéo accessibles sur le site support-pro.free.fr et <https://monassistancepro.freepro.com/>

- Déclarations d'incident et demandes d'assistance via l'Espace Client (réponse en moins de 8h ouvrées du lundi au samedi de 8h à 19h, hors jours fériés)

7. INFORMATIONS UTILES

Par téléphone : assistance commerciale au 1043

Par courrier : toutes les notifications concernant l'exécution ou la résiliation du Contrat, à l'exception de toute demande de support, sont effectuées à l'adresse suivante : Free Pro-Centre Expertise Client - CS 80677 - 13344 Marseille CEDEX 15.