



**BROCHURE TARIFAIRE OFFRE COMS PRO**

Tarifs en vigueur au 18/06/2024

Offre réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine

## SERVICE COMS PRO

- › Service Coms Pro
- › Tarifs téléphonie

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

**Sous conditions d'éligibilité :** offre réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité.

*Ci-après les termes « utilisateur » et « licence » peuvent être utilisés, ils sont identiques dans le cadre de cette Offre.*

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>9,99 € HT / mois / utilisateur</b>
DURÉE D'ENGAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sans engagement</li> </ul>
FRAIS D'ACCÈS AU SERVICE	<b>10 €</b> par utilisateur/licence (paiement à la commande)
FRAIS DE RÉSILIATION	Aucun
LICENCES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilité de souscrire jusqu'à 10 licences au maximum</li> </ul>
RESSOURCES DE NUMEROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fourniture d'1 numéro par utilisateur/licence</li> <li>Fourniture de 3 numéros mis à disposition par l'Opérateur permettant au Client leur affectation à des groupes d'appels définis par le Client.</li> </ul>
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités inclus via le Service Coms Pro vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations (1)</li> </ul>
PORTABILITE ET DÉPLOIEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déploiement et paramétrage de votre offre inclus</li> <li>Portabilité de vos numéros actuels incluse</li> </ul>
FONCTIONNALITÉS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plateforme collaborative accessible via lien Internet et également sur smartphone et tablette (Connexion internet stable requise)</li> <li>Messagerie instantanée</li> <li>Gestion de présence</li> <li>Enregistrement d'appel et co-écoute</li> <li>Visioconférence jusqu'à 20 participants</li> <li>Partage de fichiers</li> <li>Standard téléphonique (SVI/ prédécroché / planification)</li> <li>Gestion de files d'attentes</li> <li>Messagerie vocale de groupe et individuelle</li> <li>Routage d'appels</li> <li>Statistiques d'appels</li> <li>Administration du Service directement via votre Espace client</li> </ul>
ESPACE DE GESTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion de votre parc de licences, suivi de consommation, consultation des factures, commande et résiliation de licences</li> </ul>
SUPPORT INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestation téléphonique d'accompagnement pour la mise en place et le paramétrage initial</li> <li>Assistance en ligne accessible sur le site support-pro.free.fr</li> <li>Déclarations d'incident ou demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 8h ouvrées (du lundi au dimanche 8h-20h, hors jours fériés)</li> <li>Accès à une ligne téléphonique dédiée pour joindre le pôle d'experts</li> </ul>

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Alaska, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis, Hawaï et Porto Rico et vers les fixes de : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunéi, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Christmas Iles, Chypre, Cité du Vatican, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crête, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile d'Aland, Iles Baléares, Iles Canaries, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Ile de Pâques, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malaisie, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Mongolie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Rhodes, Roumanie, Russie, Samoa américaines, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie Thaïlande, Turquie.  
 Les appels vers les territoires autonomes sont rattachés au pays d'origine : Açores (Portugal), Iles Christmas (Australie), Guernesey (Royaume-Uni), Iles Canaries (Espagne), Madère (Portugal).  
 Liste des destinations susceptible d'évolution.

**Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.**

Les tarifs ci-dessous s'appliquent dans le cadre d'appels émis et/ou reçus via l'offre Coms Pro.  
Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
France métropolitaine	+33	inclus	inclus
Afghanistan	+93	1,125	1,125
Afrique du Sud	+27	0,300	0,500
Albanie	+355	0,400	0,800
Algérie	+213	0,150	0,990
Allemagne	+49	inclus	0,200
Andorre	+376	inclus	0,400
Angola	+244	1,125	1,125
Anguilla	+1264	1,125	1,125
Antarctique	+672	3,000	3,000
Antigua et Barbuda	+1268	1,125	1,125
Antilles Néerlandaises	+599	0,200	0,400
Arabie Saoudite	+966	1,125	1,125
Argentine	+54	inclus	1,125
Arménie	+374	1,125	1,125
Aruba	+297	1,125	1,125
Ascension	+247	3,000	3,000
Australie	+61	inclus	1,125
Autriche	+43	inclus	0,200
Azerbaïdjan	+994	1,125	1,125
Bahamas	+1242	0,139	1,125
Bahreïn	+973	0,159	1,125
Bangladesh	+880	inclus	1,125
Barbade	+1246	1,125	1,125
Belgique	+32	inclus	0,200
Belize	+501	1,125	1,125
Béni	+229	1,125	1,125
Bermudes	+1441	inclus	1,125
Bhoutan	+975	1,125	1,125
Biélorussie	+375	1,125	1,125
Bolivie	+591	1,125	1,125
Bosnie-Herzégovine	+387	0,450	0,450
Botswana	+267	1,125	1,125
Brésil	+55	inclus	0,500
Brunéi	+673	inclus	0,050
Bulgarie	+359	inclus	0,200
Burkina Faso	+226	1,125	1,125
Burundi	+257	1,125	1,125
Cambodge	+855	0,100	0,100
Cameroun	+237	1,125	1,125
Canada	+1	inclus	inclus
Canada Territoires du Nord-Ouest	+1	0,250	0,250
Cap-Vert	+238	1,125	1,125
Centrafrique	+236	1,125	1,125
Chili	+56	inclus	1,125

Chine	+86	inclus	inclus
Chypre	+357	inclus	inclus
Colombie	+57	inclus	1,125
Comores	+269	1,125	1,125
Congo	+242	1,125	1,125
Corée du Nord	+850	1,125	1,125
Corée du Sud	+82	inclus	inclus
Costa Rica	+506	inclus	1,125
Côte d'Ivoire	+225	1,125	1,125
Croatie	+385	inclus	0,400
Cuba	+53	1,125	1,125
Danemark	+45	inclus	0,184
Diego Garcia	+246	3,000	3,000
Djibouti	+253	1,125	1,125
Dominique	+1767	1,125	1,125
Egypte	+20	0,123	1,125
El Salvador	+503	1,125	1,125
Emirats Arabes Unis	+971	1,125	1,125
Equateur	+593	1,125	1,125
Erythrée	+291	1,125	1,125
Espagne	+34	inclus	0,200
Estonie	+372	incus	0,200
Etats Unis	+1	inclus	inclus
Ethiopie	+251	1,125	1,125
Fidji	+679	1,125	1,125
Finlande	+358	inclus	0,200
Gabon	+241	1,125	1,125
Gambie	+220	1,125	1,125
Géorgie	+995	0,199	1,125
Ghana	+233	1,125	1,125
Gibraltar	+350	inclus	0,400
Grèce	+30	inclus	0,184
Grenade	+1473	1,125	1,125
Groenland	+299	0,450	0,450
Guadeloupe	+590	inclus	inclus
Guam	+1671	inclus	0,034
Guatemala	+502	1,125	1,125
Guinée	+224	1,125	1,125
Guinée équatoriale	+240	1,125	1,125
Guinée-Bissau	+245	1,125	1,125
Guyana	+592	1,125	1,125
Guyane	+594	inclus	inclus
Haïti	+509	1,125	1,125
Honduras	+504	1,125	1,125
Hong Kong	+852	inclus	0,200
Hongrie	+36	inclus	0,184
Ile Maurice	+230	1,125	1,125
Iles Caïmans	+1345	1,125	1,125
Iles Cook	+682	3,000	3,000
Iles Falklands	+500	3,000	3,000
Iles Féroé	+298	inclus	0,242

Iles Mariannes du Nord	+1670	0,111	3,000
Iles Marshall	+692	1,125	1,125
Iles Salomon	+677	3,000	3,000
Iles Vierges Américaines	+1284	inclus	0,450
Iles Vierges Anglaises	+1340	1,125	1,125
Inde	+91	inclus	1,125
Indonésie	+62	inclus	1,125
Irak	+964	1,125	1,125
Iran	+98	1,125	1,125
Irlande	+353	inclus	0,183
Islande	+354	inclus	0,183
Israël	+972	inclus	1,125
Italie	+39	inclus	0,300
Jamaïque	+1	1,125	1,125
Japon	+81	inclus	1,125
Jordanie	+962	0,216	1,125
Kazakhstan	+77	1,125	1,125
Kenya	+254	1,125	1,125
Kirghizistan	+996	1,125	1,125
Kiribati	+686	3,000	3,000
Kosovo	+383	0,450	0,800
Koweït	+965	1,125	1,125
Laos	+856	0,109	1,125
Lesotho	+266	1,125	1,125
Lettonie	+371	inclus	0,700
Liban	+961	1,125	1,125
Libéria	+231	1,125	1,125
Libye	+218	1,125	1,125
Liechtenstein	+423	inclus	0,400
Lituanie	+370	inclus	0,800
Luxembourg	+352	inclus	0,200
Macao	+853	0,125	0,125
Macédoine	+389	0,400	0,450
Madagascar	+261	1,125	1,125
Malaisie	+60	inclus	inclus
Malawi	+265	1,125	1,125
Maldives	+960	3,000	3,000
Mali	+223	1,125	1,125
Malte	+356	inclus	0,800
Maroc	+212	inclus	0,590
Martinique	+596	inclus	inclus
Mauritanie	+222	1,125	1,125
Mexique	+52	inclus	3,000
Micronésie	+691	1,125	1,125
Moldavie	+373	0,450	0,450
Monaco	+377	inclus	0,400
Mongolie	+976	inclus	1,125
Monténégro	+382	0,450	1,500
Montserrat	+1664	1,125	1,125
Mozambique	+258	1,125	1,125
Myanmar	+95	1,125	1,125

Namibie	+264	1,125	1,125
Nations Unies	+888	1,125	1,125
Nauru	+674	3,000	3,000
Népal	+977	1,125	1,125
Nicaragua	+505	1,125	1,125
Niger	+227	1,125	1,125
Nigéria	+234	0,441	1,125
Niue	+683	3,000	3,000
Norvège	+47	inclus	0,183
Nouvelle-Calédonie	+687	0,289	1,125
Nouvelle-Zélande	+64	inclus	1,125
Oman	+968	1,125	1,125
Ouganda	+256	1,125	1,125
Ouzbékistan	+998	0,137	1,125
Pakistan	+92	1,125	1,125
Palau	+680	1,125	1,125
Palestine	+970	1,125	1,125
Panama	+507	inclus	1,125
Papouasie-Nouvelle Guinée	+675	3,000	3,000
Paraguay	+595	inclus	1,125
Pays-Bas	+31	inclus	0,183
Pérou	+51	inclus	1,125
Philippines	+63	1,125	1,125
Pologne	+48	inclus	0,183
Polynésie Française	+689	1,125	1,125
Porto Rico	+1	inclus	2,000
Portugal	+351	inclus	0,200
Qatar	+974	1,125	1,125
République Démocratique du Congo	+243	1,125	1,125
République Dominicaine	+1	inclus	1,125
République Tchèque	+420	inclus	0,183
Réunion	+262	inclus	0,150
Roumanie	+40	inclus	0,183
Royaume-Uni	+44	inclus	0,200
Russie	+7	inclus	1,125
Rwanda	+250	1,125	1,125
Saint Martin	+1721	0,200	0,400
Sainte-Hélène	+290	3,000	3,000
Sainte-Lucie	+1758	1,125	1,125
Saint-Kitts-et-Nevis	+1869	1,125	1,125
Saint-Pierre-et-Miquelon	+508	1,125	1,125
Saint-Vincent-et-Grenadine	+1784	1,125	1,125
Samoa	+685	3,000	3,000
Samoa Américaines	+1684	inclus	0,849
San Marin	+378	inclus	0,450
Sao Tomé-et-Principe	+239	3,000	3,000
Sénégal	+221	1,125	1,125
Serbie	+381	0,800	0,800
Seychelles	+248	1,125	1,125
Sierra Leone	+232	1,125	1,125
Singapour	+65	inclus	1,125

Slovaquie	+421	0,050	0,183
Slovénie	+386	inclus	0,500
Somalie	+252	1,125	1,125
Soudan	+249	1,125	1,125
Sri Lanka	+94	1,125	1,125
Sud Soudan	+211	1,125	1,125
Suède	+46	inclus	0,183
Suisse	+41	inclus	0,200
Suriname	+597	1,125	3,000
Swaziland	+268	1,125	1,125
Syrie	+963	1,125	1,125
Tadjikistan	+992	1,125	1,125
Taïwan	+886	inclus	1,125
Tanzanie	+255	1,125	1,125
Tchad	+235	1,125	1,125
Thaïlande	+66	inclus	1,125
Timor Oriental	+670	1,125	1,125
Togo	+228	1,125	1,125
Tokelau	+690	3,000	3,000
Tonga	+676	3,000	1,125
Trinité et Tobago	+1868	0,221	1,125
Tunisie	+216	0,990	0,990
Turkménistan	+993	1,125	1,125
Turques Et Caiques	+1649	1,125	1,125
Turquie	+90	inclus	0,300
Tuvalu	+688	3,000	3,000
Ukraine	+380	0,450	0,450
Uruguay	+598	1,125	1,125
USA ALASKA (Etats-Unis)	+1	inclus	inclus
USA FREE PHONE (Etats-Unis)	+1	0,050	0,050
USA HAWAII (Etats-Unis)	+1	inclus	inclus
Vanuatu	+678	3,000	3,000
Vatican	+379	0,200	0,200
Venezuela	+58	0,025	0,079
Vietnam	+84	0,085	1,125
Wallis-et-Futuna	+681	0,561	1,125
Yémen	+967	1,125	1,125
Zambie	+260	1,125	1,125
Zimbabwe	+263	1,125	1,125

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe ou de rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

### TARIFS TELEPHONIE - Satellitaires

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)
France	-	0,035
Italie	-	0,740
Inmarsat	-	15,000
Satellite (autres)	-	15,000

### TARIFS TELEPHONIE - Numéros spéciaux à l'international

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)
Afrique du Sud	+27	3,000
Allemagne	+49	0,990
Australie	+61	3,000
Autriche	+43	0,990
Belgique	+32	0,990
Bénin	+229	3,000
Cameroun	+237	3,000
Chili	+56	3,000
Chypre	+357	0,990
Comores	+269	3,000
Congo	+242	3,000
Côte d'Ivoire	+225	3,000
Espagne	+34	0,990
Estonie	+372	0,990
Finlande	+358	0,990
Gabon	+241	3,000
Guinée	+224	3,000
Irlande	+353	0,990
Italie	+39	0,990
Lettonie	+371	0,990
Liechtenstein	+423	0,990
Lituanie	+370	0,990
Luxembourg	+352	0,990
Madagascar	+261	3,000
Norvège	+47	0,990
Pays-Bas	+31	0,990
Pologne	+48	0,990
République Démocratique du Congo	+243	3,000
République Tchèque	+420	0,990
Royaume-Uni	+44	0,990
Russie	+7	3,000
San Marin	+378	0,990
Slovénie	+386	0,990
Suède	+46	0,990
Suisse	+41	0,990
Tunisie	+216	3,000

Turquie	+90	3,000
Zimbabwe	+263	3,000

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

## TARIFS TELEPHONIE - Numéros spéciaux et numéros courts en France métropolitaine

Appels vers les numéros courts et spéciaux (en France métropolitaine)	
Numéros commençant par 0800, 0805, 15, 17, 18, 11x, 116xxx, 30xx, 31xx	Communications incluses dans l'Offre Coms Pro
Numéros commençant par 0806, 0809	Communications incluses dans l'Offre Coms Pro
Numéros commençant par 081x, 082x, 089x, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx, 118xxx <sup>(3)</sup> et 10xx <sup>(1)(3)</sup>	Communications incluses dans l'Offre Coms Pro + Tarification par appel de l'éditeur de services <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup>1043 : Inclus depuis une ligne Coms Pro

<sup>(2)</sup>Pour connaître le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

<sup>(3)</sup> Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait, se reporter à l'annuaire inversé des numéros SVA disponible à l'adresse [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

#### ENCOURS DE CONSOMMATION

- Si l'Opérateur constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur à 25 € par numéro/licence, il pourra en informer le Client et lui demander de payer le montant de l'encours de consommation constaté à la date de demande formulée par l'Opérateur. En cas de non-paiement le Service pourra être restreint.

#### RDV TELEPHONIQUE INOPERANT

Si RDV non annulé plus de 48 heures à l'avance, annulation de la commande concernée.



À bientôt sur [pro.free.fr](http://pro.free.fr)