# BROCHURE TARIFAIRE OFFRE FREEBOX PRO

Tarifs en vigueur au 13/10/2026

Offre réservée aux professionnels valable en France métropolitaine

# SOMMAIRE


| | |
|---|---|
| FREEBOX PRO | 3 |
| SERVICES LIGNES TÉLÉPHONIQUES FREEBOX PRO | 5 |
| TARIFS TELEPHONIE | 6 |
| FRAIS ANNEXES | 13 |

## Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

**Sous conditions d'éligibilité :** offre réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique Free et sous réserve de raccordement de l'adresse du Client).
**Pour tester votre éligibilité, rendez-vous sur pro.free.fr.**

| | |
|---|---|
| PRIX MENSUEL DE L'OFFRE | **39,99 € / mois les 12 premiers mois, puis 49,99 € / mois** |
| ÉQUIPEMENTS | Les équipements inclus et mis à disposition lors de la souscription des Services :<br>• 1 boîtier Freebox Pro<br>• 1 modem 4G et 1 carte SIM pour le service Business Continuity<br><br>Les équipements en option et mis à disposition lors de la souscription ou sur demande via l'Espace Client :<br>• Répéteur Wi-Fi Pro (20 € par répéteur avec un maximum de 3 répéteurs)<br><br>Les équipements à l'achat sur demande et uniquement lors de la souscription des Services :<br>• 1 Kit de mise en baie Freebox Pro 1U : 45 €.<br><br>Les équipements mis à disposition (inclus ou en option) sont à restituer en cas de résiliation du contrat. |
| DURÉE D'ENGAGEMENT | • Sans engagement |
| FRAIS DE MISE EN SERVICE | 50€ |
| FRAIS DE RÉSILIATION | 50€ |
| TYPE D'ACCÈS & DÉBITS INDICATIFS | Fibre FTTH sur le réseau Free. Technologie 10G EPON.<br>Débit théorique maximum symétrique descendant et montant jusqu'à 8Gbit/s |
| COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES | • 2 lignes fixes avec appels illimités inclus vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations (1)<br>• 1 carte SIM permettant d'activer un Forfait Mobile Free Pro 5G+ inclus |
| SERVICES INCLUS | • Accès internet Très Haut Débit<br>• Fonctions Wi-Fi / Wi-Fi Invité / Routeur / Firewall IPv6 / VPN pour l'accès distant<br>• Desserte interne simple<br>• 1 adresse IP fixe v4 sur demande et sous réserve de disponibilité<br>• 1 ligne fixe analogique avec numéro de ligne polyvalent ou portabilité d'un numéro de ligne existant (sous condition de communication du code RIO du numéro et 1 ligne fixe avec numéro de ligne polyvalent (sans portabilité)<br>• Renvoi d'appels inclus vers les numéros fixes et mobiles de France métropolitaine (hors numéros spéciaux)<br>• Service de messagerie vocale activable sans frais depuis l'Espace Client<br>• Ligne avec numéro dédié pour le fax (fax-to-mail et mail-to-fax)<br>• Service Business Continuity : bascule automatique des flux internet via le réseau 4G en cas de défaillance du lien d'accès principal. Mise à disposition d'un modem 4G externe et d'une carte SIM avec 100 Go utilisable en France métropolitaine uniquement, débit réduit au-delà, exclusivement pour le service Business Continuity. En cas d'usage non conforme, la consommation est facturée 5 € / Go<br>• Service Cybersécurité Essentielle : premier niveau de protection contre les cyberattaques avec analyse de flux et alerte mail en cas d'anomalie détectée |
| SUPPORT ESSENTIEL INCLUS | • Déclarations d'incident et demandes d'assistance par téléphone du lundi au samedi, de 8h à 19h hors jours fériés ou via l'Espace Client en 24/7<br>• Réponse en moins de 8h ouvrées (du lundi au samedi 8h-19h, hors jours fériés) en cas de déclaration en ligne<br>• Intervention sur Site du Client à J+1 jour ouvré suivant le diagnostic du Support Client validant l'intervention (du lundi au vendredi 8h-18h, hors jours fériés) |
| OPTION SUPPORT PREMIUM | • Prix mensuel : 10 €<br>• En plus du Support Essentiel :<br>• Service coupe-file pour un traitement prioritaire des appels.<br>• Réponse en moins de 2 heures ouvrées (du lundi au samedi 8h-19h, hors jours fériés) en cas de déclaration en ligne<br>• Prestation d'accompagnement pour la prise en main de la Freebox Pro sur demande du Client (1 appel de 30 minutes, sur rendez-vous, dans les 2 mois suivant la mise en service) |

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Alaska, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis, Hawaï et Porto Rico et vers les fixes de : Acores , Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunéi, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Christmas Iles, Chypre, Cité du Vatican, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile d'Aland, Iles Baléares, Iles Canaries, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Ile de Pâques, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malaisie, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Mongolie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République

Tchèque, Réunion, Rhodes, Roumanie, Russie, Samoa américaines, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie Thaïlande, Turquie.
Les appels vers les territoires autonomes sont rattachés au pays d'origine : Acores (Portugal), Iles Christmas (Australie), Guernesey (Royaume-Uni), Iles Canaries (Espagne), Madère (Portugal).
Liste des destinations susceptible d'évolution.

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

| SERVICES LIGNES TÉLÉPHONIQUES FREEBOX PRO | |
|---|---|
| SERVICES TELEPHONIQUES PROS | • Mise à disposition d'une interface web pour permettre la gestion et la consultation de la messagerie et des fax reçus, et la configuration des options<br>• Fax-to-mail et mail-to-fax : service de réception de fax en pdf sur la boîte email associée et d'envoi de fax en pdf depuis une interface web<br>• Notification par email à réception d'un fax |
| MESSAGERIE VOCALE | • Mise à disposition d'une messagerie vocale attribuée au numéro de la ligne téléphonique Freebox Pro<br>• La consultation des messages déposés sur la messagerie vocale peut se faire directement depuis la ligne téléphonique associée et depuis l'interface web. Les messages peuvent être reçus par email<br>• Notification par email à réception d'un nouveau message<br>• L'Utilisateur peut rejouer, sauvegarder, supprimer, répondre, transférer, réécouter ses messages<br>• Faculté de rappel de la personne qui a laissé un message à la fin de l'écoute du message<br>• Message d'accueil personnalisable<br>• Possibilité de paramétrer des messages d'accueil temporaires depuis l'interface web : dates paramétrables, possibilité d'interdire le dépôt de message sur une plage horaire définie par l'Utilisateur, conservation du message d'absence temporaire pour pouvoir le réactiver |

## Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour les lignes de téléphonie voix sur IP et pour la ligne analogique depuis un téléphone raccordé à la Freebox Pro.
Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

| Destination | Préfixe | Tarif fixe à la minute (€) | Tarif mobile à la minute (€) |
|---|---|---|---|
| France métropolitaine | 33 | inclus | inclus |
| Afghanistan | 93 | 1,125 | 1,125 |
| Afrique du Sud | 27 | 0,3 | 0,5 |
| Albanie | 355 | 0,4 | 0,8 |
| Algérie | 213 | 0,15 | 0,99 |
| Allemagne | 49 | inclus | 0,2 |
| Andorre | 376 | inclus | 0,4 |
| Angola | 244 | 1,125 | 1,125 |
| Anguilla | 1264 | 1,125 | 1,125 |
| Antarctique | 672 | 3 | 3 |
| Antigua et Barbuda | 1268 | 1,125 | 1,125 |
| Antilles Néerlandaises | 599 | 0,2 | 0,4 |
| Arabie Saoudite | 966 | 1,125 | 1,125 |
| Argentine | 54 | inclus | 1,125 |
| Arménie | 374 | 1,125 | 1,125 |
| Aruba | 297 | 1,125 | 1,125 |
| Ascension | 247 | 3 | 3 |
| Australie | 61 | inclus | 1,125 |
| Autriche | 43 | inclus | 0,2 |
| Azerbaïdjan | 994 | 1,125 | 1,125 |
| Bahamas | 1242 | 0,139 | 1,125 |
| Bahreïn | 973 | 0,159 | 1,125 |
| Bangladesh | 880 | inclus | 1,125 |
| Barbade | 1246 | 1,125 | 1,125 |
| Belgique | 32 | inclus | 0,2 |
| Belize | 501 | 1,125 | 1,125 |
| Bénin | 229 | 1,125 | 1,125 |
| Bermudes | 1441 | inclus | 1,125 |
| Bhoutan | 975 | 1,125 | 1,125 |
| Biélorussie | 375 | 1,125 | 1,125 |
| Bolivie | 591 | 1,125 | 1,125 |
| Bosnie-Herzégovine | 387 | 0,45 | 0,45 |
| Botswana | 267 | 1,125 | 1,125 |
| Brésil | 55 | inclus | 0,5 |
| Brunéi | 673 | inclus | 0,05 |
| Bulgarie | 359 | inclus | 0,2 |
| Burkina Faso | 226 | 1,125 | 1,125 |
| Burundi | 257 | 1,125 | 1,125 |
| Cambodge | 855 | 0,1 | 0,1 |
| Cameroun | 237 | 1,125 | 1,125 |
| Canada | 1 | inclus | inclus |

| Destination | Préfixe | Tarif fixe à la minute (€) | Tarif mobile à la minute (€) |
|---|---|---|---|
| Canada Territoires du Nord-Ouest | 1 | 0,25 | 0,25 |
| Cap-Vert | 238 | 1,125 | 1,125 |
| Centrafrique | 236 | 1,125 | 1,125 |
| Chili | 56 | inclus | 1,125 |
| Chine | 86 | inclus | inclus |
| Chypre | 357 | inclus | inclus |
| Colombie | 57 | inclus | 1,125 |
| Comores | 269 | 1,125 | 1,125 |
| Congo | 242 | 1,125 | 1,125 |
| Corée du Nord | 850 | 1,125 | 1,125 |
| Corée du Sud | 82 | inclus | inclus |
| Costa Rica | 506 | inclus | 1,125 |
| Côte d'Ivoire | 225 | 1,125 | 1,125 |
| Croatie | 385 | inclus | 0,4 |
| Cuba | 53 | 1,125 | 1,125 |
| Danemark | 45 | inclus | 0,184 |
| Diego Garcia | 246 | 3 | 3 |
| Djibouti | 253 | 1,125 | 1,125 |
| Dominique | 1767 | 1,125 | 1,125 |
| Egypte | 20 | 0,123 | 1,125 |
| El Salvador | 503 | 1,125 | 1,125 |
| Emirats Arabes Unis | 971 | 1,125 | 1,125 |
| Equateur | 593 | 1,125 | 1,125 |
| Erythrée | 291 | 1,125 | 1,125 |
| Espagne | 34 | inclus | 0,2 |
| Estonie | 372 | incus | 0,2 |
| Etats Unis | 1 | inclus | inclus |
| Ethiopie | 251 | 1,125 | 1,125 |
| Fidji | 679 | 1,125 | 1,125 |
| Finlande | 358 | inclus | 0,2 |
| Gabon | 241 | 1,125 | 1,125 |
| Gambie | 220 | 1,125 | 1,125 |
| Géorgie | 995 | 0,199 | 1,125 |
| Ghana | 233 | 1,125 | 1,125 |
| Gibraltar | 350 | inclus | 0,4 |
| Grèce | 30 | inclus | 0,184 |
| Grenade | 1473 | 1,125 | 1,125 |
| Groenland | 299 | 0,45 | 0,45 |
| Guadeloupe | 590 | inclus | inclus |
| Guam | 1671 | inclus | 0,034 |
| Guatemala | 502 | 1,125 | 1,125 |
| Guinée | 224 | 1,125 | 1,125 |
| Guinée équatoriale | 240 | 1,125 | 1,125 |
| Guinée-Bissau | 245 | 1,125 | 1,125 |
| Guyana | 592 | 1,125 | 1,125 |

| Destination | Préfixe | Tarif fixe à la minute (€) | Tarif mobile à la minute (€) |
|---|---|---|---|
| Guyane | 594 | inclus | inclus |
| Haïti | 509 | 1,125 | 1,125 |
| Honduras | 504 | 1,125 | 1,125 |
| Hong Kong | 852 | inclus | 0,2 |
| Hongrie | 36 | inclus | 0,184 |
| Ile Maurice | 230 | 1,125 | 1,125 |
| Iles Caïmans | 1345 | 1,125 | 1,125 |
| Iles Cook | 682 | 3 | 3 |
| Iles Falklands | 500 | 3 | 3 |
| Iles Féroé | 298 | inclus | 0,242 |
| Iles Mariannes du Nord | 1670 | 0,111 | 3 |
| Iles Marshall | 692 | 1,125 | 1,125 |
| Iles Salomon | 677 | 3 | 3 |
| Iles Vierges Américaines | 1284 | inclus | 0,45 |
| Iles Vierges Anglaises | 1340 | 1,125 | 1,125 |
| Inde | 91 | inclus | 1,125 |
| Indonésie | 62 | inclus | 1,125 |
| Irak | 964 | 1,125 | 1,125 |
| Iran | 98 | 1,125 | 1,125 |
| Irlande | 353 | inclus | 0,183 |
| Islande | 354 | inclus | 0,183 |
| Israël | 972 | inclus | 1,125 |
| Italie | 39 | inclus | 0,3 |
| Jamaïque | 1 | 1,125 | 1,125 |
| Japon | 81 | inclus | 1,125 |
| Jordanie | 962 | 0,216 | 1,125 |
| Kazakhstan | 77 | 1,125 | 1,125 |
| Kenya | 254 | 1,125 | 1,125 |
| Kirghizistan | 996 | 1,125 | 1,125 |
| Kiribati | 686 | 3 | 3 |
| Kosovo | 383 | 0,45 | 0,8 |
| Koweït | 965 | 1,125 | 1,125 |
| Laos | 856 | 0,109 | 1,125 |
| Lesotho | 266 | 1,125 | 1,125 |
| Lettonie | 371 | inclus | 0,7 |
| Liban | 961 | 1,125 | 1,125 |
| Libéria | 231 | 1,125 | 1,125 |
| Libye | 218 | 1,125 | 1,125 |
| Liechtenstein | 423 | inclus | 0,4 |
| Lituanie | 370 | inclus | 0,8 |
| Luxembourg | 352 | inclus | 0,2 |
| Macao | 853 | 0,125 | 0,125 |
| Macédoine | 389 | 0,4 | 0,45 |
| Madagascar | 261 | 1,125 | 1,125 |
| Malaisie | 60 | inclus | inclus |
| Malawi | 265 | 1,125 | 1,125 |

| Destination | Préfixe | Tarif fixe à la minute (€) | Tarif mobile à la minute (€) |
|---|---|---|---|
| Maldives | 960 | 3 | 3 |
| Mali | 223 | 1,125 | 1,125 |
| Malte | 356 | inclus | 0,8 |
| Maroc | 212 | inclus | 0,59 |
| Martinique | 596 | inclus | inclus |
| Mauritanie | 222 | 1,125 | 1,125 |
| Mexique | 52 | inclus | 3 |
| Micronésie | 691 | 1,125 | 1,125 |
| Moldavie | 373 | 0,45 | 0,45 |
| Monaco | 377 | inclus | 0,4 |
| Mongolie | 976 | inclus | 1,125 |
| Monténégro | 382 | 0,45 | 1,5 |
| Montserrat | 1664 | 1,125 | 1,125 |
| Mozambique | 258 | 1,125 | 1,125 |
| Myanmar | 95 | 1,125 | 1,125 |
| Namibie | 264 | 1,125 | 1,125 |
| Nations Unies | 888 | 1,125 | 1,125 |
| Nauru | 674 | 3 | 3 |
| Népal | 977 | 1,125 | 1,125 |
| Nicaragua | 505 | 1,125 | 1,125 |
| Niger | 227 | 1,125 | 1,125 |
| Nigéria | 234 | 0,441 | 1,125 |
| Niue | 683 | 3 | 3 |
| Norvège | 47 | inclus | 0,183 |
| Nouvelle-Calédonie | 687 | 0,289 | 1,125 |
| Nouvelle-Zélande | 64 | inclus | 1,125 |
| Oman | 968 | 1,125 | 1,125 |
| Ouganda | 256 | 1,125 | 1,125 |
| Ouzbékistan | 998 | 0,137 | 1,125 |
| Pakistan | 92 | 1,125 | 1,125 |
| Palau | 680 | 1,125 | 1,125 |
| Palestine | 970 | 1,125 | 1,125 |
| Panama | 507 | inclus | 1,125 |
| Papouasie-Nouvelle Guinée | 675 | 3 | 3 |
| Paraguay | 595 | inclus | 1,125 |
| Pays-Bas | 31 | inclus | 0,183 |
| Pérou | 51 | inclus | 1,125 |
| Philippines | 63 | 1,125 | 1,125 |
| Pologne | 48 | inclus | 0,183 |
| Polynésie Française | 689 | 1,125 | 1,125 |
| Porto Rico | 1 | inclus | 2 |
| Portugal | 351 | inclus | 0,2 |
| Qatar | 974 | 1,125 | 1,125 |
| République Démocratique du Congo | 243 | 1,125 | 1,125 |

| Destination | Préfixe | Tarif fixe à la minute (€) | Tarif mobile à la minute (€) |
|---|---|---|---|
| République Dominicaine | 1 | inclus | 1,125 |
| République Tchèque | 420 | inclus | 0,183 |
| Réunion | 262 | inclus | 0,15 |
| Roumanie | 40 | inclus | 0,183 |
| Royaume-Uni | 44 | inclus | 0,2 |
| Russie | 7 | inclus | 1,125 |
| Rwanda | 250 | 1,125 | 1,125 |
| Saint Martin | 1721 | 0,2 | 0,4 |
| Sainte-Hélène | 290 | 3 | 3 |
| Sainte-Lucie | 1758 | 1,125 | 1,125 |
| Saint-Kitts-et-Nevis | 1869 | 1,125 | 1,125 |
| Saint-Pierre-et-Miquelon | 508 | 1,125 | 1,125 |
| Saint-Vincent-et-Grenadine | 1784 | 1,125 | 1,125 |
| Samoa | 685 | 3 | 3 |
| Samoa Américaines | 1684 | inclus | 0,849 |
| San Marin | 378 | inclus | 0,45 |
| Sao Tomé-et-Principe | 239 | 3 | 3 |
| Sénégal | 221 | 1,125 | 1,125 |
| Serbie | 381 | 0,8 | 0,8 |
| Seychelles | 248 | 1,125 | 1,125 |
| Sierra Leone | 232 | 1,125 | 1,125 |
| Singapour | 65 | inclus | 1,125 |
| Slovaquie | 421 | 0,05 | 0,183 |
| Slovénie | 386 | inclus | 0,5 |
| Somalie | 252 | 1,125 | 1,125 |
| Soudan | 249 | 1,125 | 1,125 |
| Sri Lanka | 94 | 1,125 | 1,125 |
| Sud Soudan | 211 | 1,125 | 1,125 |
| Suède | 46 | inclus | 0,183 |
| Suisse | 41 | inclus | 0,2 |
| Suriname | 597 | 1,125 | 3 |
| Swaziland | 268 | 1,125 | 1,125 |
| Syrie | 963 | 1,125 | 1,125 |
| Tadjikistan | 992 | 1,125 | 1,125 |
| Taïwan | 886 | inclus | 1,125 |
| Tanzanie | 255 | 1,125 | 1,125 |
| Tchad | 235 | 1,125 | 1,125 |
| Thaïlande | 66 | inclus | 1,125 |
| Timor Oriental | 670 | 1,125 | 1,125 |
| Togo | 228 | 1,125 | 1,125 |
| Tokelau | 690 | 3 | 3 |
| Tonga | 676 | 3 | 1,125 |
| Trinité et Tobago | 1868 | 0,221 | 1,125 |
| Tunisie | 216 | 0,99 | 0,99 |
| Turkménistan | 993 | 1,125 | 1,125 |

| Destination | Préfixe | Tarif fixe à la minute (€) | Tarif mobile à la minute (€) |
|---|---|---|---|
| Turques Et Caiques | 1649 | 1,125 | 1,125 |
| Turquie | 90 | inclus | 0,3 |
| Tuvalu | 688 | 3 | 3 |
| Ukraine | 380 | 0,45 | 0,45 |
| Uruguay | 598 | 1,125 | 1,125 |
| USA ALASKA (Etats-Unis) | 1 | inclus | inclus |
| USA FREE PHONE (Etats-Unis) | 1 | 0,05 | 0,05 |
| USA HAWAII (Etats-Unis) | 1 | inclus | inclus |
| Vanuatu | 678 | 3 | 3 |
| Vatican | 379 | 0,2 | 0,2 |
| Venezuela | 58 | 0.025 | 0,079 |
| Vietnam | 84 | 0,085 | 1,125 |
| Wallis-et-Futuna | 681 | 0,561 | 1,125 |
| Yémen | 967 | 1,125 | 1,125 |
| Zambie | 260 | 1,125 | 1,125 |
| Zimbabwe | 263 | 1,125 | 1,125 |

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

## TARIFS TELEPHONIE - Satellitaires

| Destination | Préfixe | Tarif fixe à la minute (€) |
|---|---|---|
| France | - | 0,035 |
| Italie | - | 0,740 |
| Inmarsat | - | 15,000 |
| Satellite (autres) | - | 15,000 |

## TARIFS TELEPHONIE - Numéros spéciaux à l'international

| Destination | Préfixe | Tarif fixe à la minute (€) |
|---|---|---|
| Afrique du Sud | +27 | 3,000 |
| Allemagne | +49 | 0,990 |
| Australie | +61 | 3,000 |
| Autriche | +43 | 0,990 |
| Belgique | +32 | 0,990 |
| Bénin | +229 | 3,000 |
| Cameroun | +237 | 3,000 |
| Chili | +56 | 3,000 |
| Chypre | +357 | 0,990 |
| Comores | +269 | 3,000 |
| Congo | +242 | 3,000 |
| Côte d'Ivoire | +225 | 3,000 |

| | | |
|---|---|---|
| Espagne | +34 | 0,990 |
| Estonie | +372 | 0,990 |
| Finlande | +358 | 0,990 |
| Gabon | +241 | 3,000 |
| Guinée | +224 | 3,000 |
| Irlande | +353 | 0,990 |
| Italie | +39 | 0,990 |
| Lettonie | +371 | 0,990 |
| Liechtenstein | +423 | 0,990 |
| Lituanie | +370 | 0,990 |
| Luxembourg | +352 | 0,990 |
| Madagascar | +261 | 3,000 |
| Norvège | +47 | 0,990 |
| Pays-Bas | +31 | 0,990 |
| Pologne | +48 | 0,990 |
| République Démocratique du Congo | +243 | 3,000 |
| République Tchèque | +420 | 0,990 |
| Royaume-Uni | +44 | 0,990 |
| Russie | +7 | 3,000 |
| San Marin | +378 | 0,990 |
| Slovénie | +386 | 0,990 |
| Suède | +46 | 0,990 |
| Suisse | +41 | 0,990 |
| Tunisie | +216 | 3,000 |
| Turquie | +90 | 3,000 |
| Zimbabwe | +263 | 3,000 |

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

## TARIFS TELEPHONIE - Numéros spéciaux et numéros courts en France métropolitaine

| Appels vers les numéros courts et spéciaux (en France métropolitaine) | |
|---|---|
| Numéros commençant par 0800, 0805, 15, 17, 18, 11x, 116xxx, 30xx, 31xx | Communications incluses dans l'offre Freebox Pro |
| Numéros commençant par 0806, 0809 | Communications incluses dans l'offre Freebox Pro |
| Numéros commençant par 081x, 082x, 089x, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx, 118xxx[3] et 10xx[1][3] | Communications incluses dans l'offre Freebox Pro + Tarification par appel de l'éditeur de services [2] |

[1] 1043 : Inclus depuis une ligne Freebox Pro.

[2] Pour connaitre le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org

[3] Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait, se reporter à l'annuaire inversé des numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

## ENCOURS DE CONSOMMATION

Si l'Opérateur constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur à 50 €, il pourra en informer le Client et lui demander de payer le montant de l'encours de consommation constaté à la date de demande formulée par l'Opérateur. En cas de non-paiement le Service pourra être restreint.

## INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DEGRADATION DES EQUIPEMENTS

| | | |
|---|---|---|
| Freebox Pro | Boîtier Freebox Pro<br>Kit fibre (jarretière et SFP) | 400 €<br>30 € |
| Modem 4G – Business Continuity | Boîtier modem 4G | 150 € |
| Répéteur Wi-Fi Pro | Boîtier répéteur | 80 € |

## FRAIS DE RDV INOPERANT

Application d'une indemnité forfaitaire de 60 €



**À bientôt sur pro.free.fr**